

PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

ARCGISA es consciente de la importancia de la privacidad de los datos de carácter personal y por ello ha implementado una política de tratamiento de datos orientada a proveer la máxima seguridad en el uso y recogida de los mismos, garantizando el cumplimiento de la normativa vigente en la materia y configurando dicha política como uno de los pilares básicos en las líneas de actuación de la entidad.

Durante la navegación a través de la web, puede que se soliciten datos de carácter personal para mejorar la experiencia de usuario o ponernos en contactos con los mismos, en caso de que así lo hayan solicitado. Dichos datos serán tratados y formarán parte de los ficheros de **ARCGISA**.

1) RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO:

Le informamos que sus datos serán tratados por “**AGUA Y RESIDUOS DEL CAMPO DE GIBRALTAR, S.A.**” (**ARCGISA**), con CIF: A-11768546 y domicilio en Parque de las Acacias s/n, 11207- Algeciras (Cádiz).

2) FINALIDAD DEL TRATAMIENTO:

Las gestiones que puede realizar el usuario a través de las Web son las siguientes:

- Contactar con ARCGISA a través de contactar@arcgisa.es
- Descargar Formularios existentes para su presentación en soporte papel en dependencias de ARCGISA: <http://www.arcgisa.es/Arcgisa/soloabonados.jsp> (Modelo de instancia general, Modelo de declaración Responsable, Modelo de domiciliación bancaria, Modelo de autorización de representación, Solicitud Reducción Industrial, Modelo de Autorización para obtención datos AEAT, Modelo Solicitud Autorización de Vertidos).
- Consultar anuncios y ofertas de empleo en vigor.

A través de la Oficina Virtual:

- Auto-lectura del contador y comunicación de la misma:
<https://oficinavirtual.arcgisa.es/Plataforma/AutoLectura.do>
- Alta en el Rincón del abonado.
<https://oficinavirtual.arcgisa.es/Plataforma/InformacionMisSolicitudes.do>

- Pago On-line:

Los Abonados de San Roque, Jimena de la Frontera, Castellar de la Frontera y San Roque Club podrán realizar el pago a través de la tarjeta de la entidad financiera La Caixa, para lo que serán redirigidos a la plataforma de pago de esta entidad (plataforma fuera del control de ARCGISA y sujeta a su política de privacidad).

Respecto a los abonados de: Los Barrios, Algeciras, Tarifa, La Línea de la Concepción, Sotogrande (San Roque), Pueblo Nuevo (San Roque) y Alcaidesa (San Roque / La Línea), la entidad que gestiona los cobros es la Diputación de Cádiz.

- Preguntas, Quejas y Sugerencias.

La finalidad de los distintos tratamientos es dar respuesta a las consultas planteadas a través de los distintos medios, recoger las lecturas de los contadores y tramitar las mismas para su facturación, la gestión de su alta en “El rincón del Abonado”, la gestión de su pago on-line, así como la gestión y control de nuestra actividad y la comunicación con los usuarios de la web y abonados, en materias relacionadas con su contrato de suministro.

Si desea recibir información sobre nuestras tarifas, ofertas, promociones, así como nuevos servicios debe remitirnos un correo electrónico a contactar@arcgisa.es manifestando su voluntad de recibirlos. En todas las comunicaciones que reciba se le dará la posibilidad de darse de baja y podrá hacerlo en cualquier momento remitiendo un correo indicando BAJA INFORMACION a contactar@arcgisa.es

3) LEGITIMACIÓN PARA EL TRATAMIENTO:

ARCGISA queda legitimada para el tratamiento de los datos que pueda facilitarnos a través de la Web al: remitirnos una consulta, haberse dado de alta para recibir información/realizado la gestión correspondiente o tener un contrato de suministro con esta entidad; al implicar con estos actos su consentimiento.

4) COMUNICACIÓN DE DATOS:

ARCGISA no prevé comunicaciones de sus datos a terceras entidades, para llevar a cabo las finalidades expresadas. Para el pago on-line no se produce comunicación de datos, sino que será el propio abonado quien los facilite a las entidades que gestionan el cobro.

5) PLAZO DE CONSERVACIÓN DE LOS DATOS:

ARCGISA conservará los datos mientras sigan siendo válidos para los intereses legítimos para los que fueron facilitados y mientras el interesado no proceda a la supresión de los mismos.

6) EJERCICIO DE DERECHOS:

Para ejercitar los derechos de Acceso, Rectificación, Supresión, Oposición, Portabilidad y Limitación del Tratamiento podrá hacerlos por correo electrónico dirigido a contactar@arcgisa.es o mediante escrito [ARCGISA, Autovía A7 – Salida 113, Junto Consorcio de Bomberos - C.P 11379 – Guadacorte (Cádiz)], en ambos casos como prueba fehaciente de la identidad del petionario.